



**engytec prend en charge pour vous le contrôle proactif du système de mesure. Les pannes sont rapidement détectées et réparées!**

	Prestations d'engytec	Variante	Surveillance	Carefree	Full Service
<b>Contrôle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contrôle proactif des appareils livrés ou administrés par engytec</li> </ul>				
<b>Gestion des incidents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Notification de l'incident à la gérance en moins de deux jours</li> <li>Analyse de l'incident et notification des mesures à prendre auprès de la gérance en moins de deux jours</li> <li>Estimatoir des coûts de résolution de l'incident</li> <li>Coordination des mesures de résolution de l'incident</li> <li>Couverture du coût de remplacement de compteur <sup>2)</sup></li> <li>Couverture du coût des travaux de démontage, installation et déplacement <sup>1) 2)</sup></li> <li>Protocole de résolution de l'incident</li> <li>Intégration du compteur de remplacement sur la plateforme engytec</li> </ul>				
<b>Administration des points de mesure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prise en charge de l'administration technique et fonctionnelle des points de mesure auprès des consommateurs et de la gérance</li> <li>Prise en charge de l'administration des points de mesure auprès des consommateurs et de la gérance pour l'exactitude de l'aquisition et de la transmission des données de mesure</li> </ul>				
<b>Administration des points de mesure</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérification de la plausibilité des données de mesure des compteurs après une période d'un an</li> <li>Contrôle des exigences de réétalonnage des compteurs exploités ou livrés par engytec selon les dispositions légales</li> <li>Notification à la gérance lorsque le réétalonnage est nécessaire</li> <li>Coordination du réétalonnage</li> <li>Couverture des coûts du réétalonnage et des compteurs de remplacement</li> <li>Protocole d'étalonnage</li> <li>Actualisation de la plateforme engytec</li> </ul>				
<b>Conseil</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapport annuel sur les points suivants:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution des prix</li> <li>Changements réglementaires pour les regroupements d'autoconsommateurs</li> </ul> </li> <li>Séance annuelle d'échange et d'information chez le client pour aborder les thèmes suivants:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Evolution des prix et des modèles d'autoconsommation</li> <li>Changements réglementaires pour les regroupements d'autoconsommateurs</li> <li>Échange d'expérience</li> </ul> </li> </ul>				

■ compris dans la variante  
 □ peut être commandé individuellement

<sup>1)</sup> Les travaux de maintenance sur les compteurs de chaleur et d'eau sont exécutés seulement si l'installation du client dispose d'organes d'obturation en état de marche. En cas d'absence d'organes d'obturation ou lorsque les appareils de mesure ne sont pas accessibles, le client est tenu de faire exécuter ces prestations par une entreprise spécialisée tiers  
<sup>2)</sup> Aucun remplacement d'appareils ou de pièces délibérément endommagés

**Documents complémentaires**

- Conditions générales de vente (CGV) d'engytec
- Contrat cadre de services

**engytec AG**  
 Lettenstrasse 9  
 CH-6343 Rotkreuz  
 www.engytec.ch  
 Téléphone +41 41 510 15 15  
 info@engytec.ch