



engytec übernimmt für Sie die proaktive Überwachung vom Messsystem. Ausfälle werden schnell detektiert und gelöst!

	Leistungen engytec	Variante	Surveillance	Carefree	Full Service
Überwachung	<ul style="list-style-type: none"> Proaktive Überwachung der von engytec gelieferten/verwalteten Geräte 				
Fehlermanagement	<ul style="list-style-type: none"> Fehlerinformation an Verwaltung innerhalb von 2 Arbeitstagen 				
	<ul style="list-style-type: none"> Fehleranalyse und Massnahmeninformation an die Verwaltung innerhalb von 2 Arbeitstagen 				
	<ul style="list-style-type: none"> Kostenschätzung für Fehlerbehebung 				
	<ul style="list-style-type: none"> Organisation Fehlerbehebung 				
	<ul style="list-style-type: none"> Kostenübernahme für Austauschzähler ²⁾ 				
	<ul style="list-style-type: none"> Kostenübernahme für Fehlerbehebungs- und Austauscharbeiten wie Deinstallations-, Installationskosten und Reisespesen ^{1) 2)} 				
	<ul style="list-style-type: none"> Fehlerbehebungsprotokoll 				
Messstellenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> Anpassungen/Einbinden der Austauschzähler in der engytec Plattform/Monitoring 				
	<ul style="list-style-type: none"> Übernahme der funktionalen technischen Messstellenverantwortung gegenüber Verbraucher und Verwaltung 				
Messstellenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> Übernahme der Messstellenverantwortung gegenüber Verbraucher und Verwaltung für die korrekte Erfassung und Wiedergabe der Messdaten 				
	<ul style="list-style-type: none"> Messdatenplausibilisierung für Zähler nach 1-jähriger Referenzzeit 				
Messstellenmanagement	<ul style="list-style-type: none"> Überwachen der Messtauglichkeit (Nacheichungstermine) der von engytec betriebenen/gelieferten Zähler gemäss den gesetzlichen Vorgaben 				
	<ul style="list-style-type: none"> Benachrichtigung der Verwaltung bei Nacheichungsaufgebot 				
	<ul style="list-style-type: none"> Organisation der Nacheichung 				
	<ul style="list-style-type: none"> Kostenübernahme für Nacheichungsarbeiten und Ersatzzähler 				
	<ul style="list-style-type: none"> Eichungsprotokoll 				
	<ul style="list-style-type: none"> Nachführung in der engytec Plattform 				
Beratung	<ul style="list-style-type: none"> Jährlicher Bericht zu folgenden Themen <ul style="list-style-type: none"> Tarifentwicklung Rechtliche Anpassungen Eigenverbrauchszusammenschluss 				
	<ul style="list-style-type: none"> Jährlicher 2-stündiger Informationsaustausch in der Kundenlokation zu den Themen <ul style="list-style-type: none"> Tarifentwicklung / Mieterstrommodelle Rechtliche Anpassungen Eigenverbrauchszusammenschluss Erfahrungsaustausch 				

■ im Paket enthalten
□ kann bei Bedarf bezogen werden

¹⁾ Voraussetzung für die Ausführung der Wartungsarbeiten bei Wärme- und Wasserzähler ist das bauseitige Vorhandensein funktionstüchtiger Absperrorgane. Bei fehlenden Absperr-einrichtungen und bei nicht frei zugänglichen Messgeräten ist die Verwaltung verpflichtet, diese Leistungen durch einen externen Fachbetrieb sicherzustellen

²⁾ Kein kostenloser Austausch von mutwillig beschädigten Messgeräten und Anlageteilen

Mitgeltende Dokumente

- Allgemeine Geschäftsbedingungen engytec
- Dienstleistungsvereinbarung

engytec AG
Lettenstrasse 9
CH-6343 Rotkreuz
www.engytec.ch
Telefon +41 41 510 15 15
info@engytec.ch